

**Комитет образования, науки и молодежной политики  
Волгоградской области**

Государственная экзаменационная комиссия для проведения государственной  
итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования  
в Волгоградской области в 2022 году

**ПРОТОКОЛ**

31 мая 2022 г.

№ 34

Председатель: Л.М.Савина, председатель комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Ответственный секретарь: М.С.Бейтуганова, начальник отдела государственной итоговой аттестации и оценки качества общего образования комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Присутствовали: члены президиума ГЭК для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области в 2022 году – 11 чел. (список прилагается)

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об особенностях организации работы региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области в 2022 году.

**По первому вопросу** слушали М.С.Бейтуганову, которая сообщила, что в соответствии с Методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2022 году (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 31 января 2022 г. № 04-18), приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 28 марта 2018 г. № 35 "Об утверждении Положения о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области":

по решению государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее – ГЭК Волгоградской области) подача апелляций о несогласии с выставленными баллами организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. В указанном случае порядок подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий определяется ГЭК Волгоградской области совместно с региональной конфликтной комиссией государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее – конфликтная комиссия);

по решению ГЭК Волгоградской области рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами организуется с использованием

информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий определяется ГЭК Волгоградской области совместно с конфликтной комиссией.

ГЭК Волгоградской области совместно с конфликтной комиссией определен Порядок подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2022 году для участников экзаменов, подавших согласие на обработку персональных данных (приложение).

Рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов или их родителей (законных представителей), отказавшихся от обработки персональных данных, осуществляется без использования информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с Положением о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области, утвержденным приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 28 марта 2018 г. № 35 "Об утверждении Положения о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области". При этом участники государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА) или их родители (законные представители), отказавшиеся от обработки персональных данных, на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА; рассмотрение апелляции организуется в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования" по адресу: 400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, 19а, в присутствии членов ГЭК Волгоградской области.

В соответствии с пунктом 4.9 Положения о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области при работе конфликтной комиссии допускается присутствие членов ГЭК по решению председателя ГЭК.

Предложили:

организовать для участников экзаменов, подавших согласие на обработку персональных данных, подачу и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2022 году в соответствии с Положением о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области и прилагаемым Порядком;

организовать для участников экзаменов, отказавшихся от обработки персональных данных, подачу и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами без использования информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2022 году в соответствии с Положением о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по



образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области.

Голосовали: "за" – единогласно, "против" – нет, "воздержались" – нет.

Постановили:

1. Организовать подачу и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами в Волгоградской области в 2022 году:

для участников экзаменов, подавших согласие на обработку персональных данных, – с использованием информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с Положением о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области и прилагаемым Порядком;

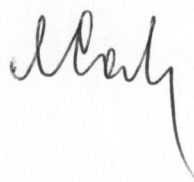
для участников экзаменов, отказавшихся от обработки персональных данных, – без использования информационно-коммуникационных технологий, в соответствии с Положением о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области.

2. Руководителям образовательных организаций, органам, осуществляющим управление в сфере образования муниципальных районов, городских округов Волгоградской области:

обеспечить информирование участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, участников единого государственного экзамена, их родителей (законных представителей) об особенностях подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2022 году;

обеспечить в пункте проведения экзаменов, определенном на территории муниципального района, городского округа Волгоградской области в качестве места работы конфликтной комиссии, организационно-технологические и кадровые условия для работы конфликтной комиссии (включая присутствие не менее одного члена ГЭК Волгоградской области и члена конфликтной комиссии).

Председатель



Л.М.Савина

Ответственный секретарь



М.С.Бейтуганова

## ПОРЯДОК

подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов, подавших согласие на обработку персональных данных, с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2022 году

Порядок подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников экзаменов, подавших согласие на обработку персональных данных, с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2022 году при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных, разработан в соответствии с Методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2022 году (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 31 января 2022 г. № 04-18), приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 28 марта 2018 г. № 35 "Об утверждении Положения о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области".

1. График объявления результатов, заседаний работы региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее – конфликтная комиссия), обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами в 2022 году в Волгоградской области в основной период размещен на официальном сайте комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области по ссылке: <http://obraz.volgograd.ru/gia/gia-11/>.

2. Работа конфликтной комиссии организуется в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования" по адресу: 400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, 19а, а также в пунктах проведения экзаменов, определенных органами, осуществляющими управление в сфере образования муниципальных районов, городских округов Волгоградской области, в качестве места работы конфликтной комиссии (далее – ППЭ, МОУО).

3. Работа конфликтной комиссии в рамках рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция) участников экзаменов или их родителей (законных представителей) организуется в дистанционной форме

3. Допускается прием апелляций о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция) от участников экзаменов или их родителей (законных представителей) в дистанционном режиме, без обязательного личного присутствия. В этом случае взаимодействие сотрудника, осуществляющего прием апелляции, и участника экзамена осуществляется по телефонной связи и/или по электронной

почте при соблюдении требований законодательства в области защиты персональных данных.

Участнику экзамена, изъявившему желание подать апелляцию, предоставляется (направляется по электронной почте) форма 1-АП "Апелляция о несогласии с выставленными баллами" (приложение 1) или форма 1-АП-КЕГЭ "Апелляция о несогласии с выставленными баллами по учебному предмету "Информатика и ИКТ" (приложение 2).

При подаче апелляции в дистанционном режиме апеллянт при соблюдении требований законодательства в области защиты персональных данных направляет по электронной почте сотруднику, осуществляющему прием апелляции, изображения заполненных форм 1-АП или 1-АП-КЕГЭ.

В случае если участник экзамена в апелляции указывает отметку "прошу рассмотреть апелляцию: - в присутствии законного представителя", в качестве законного представителя выступает родитель (законный представитель) или представитель по доверенности (форма доверенности прилагается к Положению о конфликтной комиссии (приложение 3).

4. Работа конфликтной комиссии организуется в дистанционном режиме.

Для проведения заседаний конфликтной комиссии организуются два типа помещений:

помещение для членов конфликтной комиссии и привлекаемых экспертов региональных предметных комиссий в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования";

помещение для апеллянтов, члена конфликтной комиссии от МСУ, технических специалистов и привлекаемых членов ГЭК, которое организуется в ППЭ, определенном МОУО.

Во всех помещениях обеспечивается организационно-технологическая возможность взаимодействия апеллянта с членами конфликтной комиссии, привлекаемыми экспертами региональных предметных комиссий посредством видеоконференцсвязи.

Требования к рабочим местам в ППЭ:

рабочее место апеллянта: компьютер с подключенной веб-камерой, гарнитура (микрофон и наушники). Рабочие места организуются в количестве не более 4 в одной аудитории;

рабочее место члена конфликтной комиссии от МСУ;

рабочее место привлекаемого члена ГЭК, обеспеченное возможностью взаимодействия при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных (по деловой почте).

5. Для каждого зарегистрированного в графике апеллянта создается персональная ссылка для подключения к видеоконференцсвязи.

Одна сессия для одного апеллянта длится не более 30 минут (20 минут – общение с экспертом, 10 минут – подключение и оформление документов).

6. Накануне заседания конфликтной комиссии привлекаемый член ГЭК получает по деловой почте апелляционное дело на каждого зарегистрированного апеллянта (файл в формате .pdf). Апелляционное дело распечатывается в 1 экземпляре в присутствии привлекаемого члена ГЭК.

7. Процедура проведения апелляции.



7.1. Допуск апеллянта в аудиторию осуществляется членом конфликтной комиссии от МСУ по документу, удостоверяющему личность (родители (законные представители) допускаются по документу, удостоверяющему личность; представитель допускается по документу, удостоверяющему личность, и доверенности).

7.2. Подключение к сессии видеоконференцсвязи.

7.3. Ознакомление апеллянта членом конфликтной комиссии от МСУ с комплектом копий его экзаменационных бланков. После ознакомления апеллянт ставит подпись в поле "Предъявленные мне апелляционные материалы являются моими" формы 2-АП.

7.4. Общение апеллянта посредством видеоконференцсвязи с экспертом (в ходе общения эксперт знакомит апеллянта с решением конфликтной комиссии; апеллянт задает интересующие его вопросы).

7.5. Получение подписи апеллянта в поле "С решением конфликтной комиссии ознакомлен" формы 2-АП-2, или формы 2-АП-3, или формы 2-АП-5.

7.6. Получение подписей члена конфликтной комиссии от МСУ в формах 2-АП и приложениях к ней.

7.7. Направление оригиналов форм с подписями апеллянта и члена конфликтной комиссии от МСУ в региональный центр обработки информации в течение 2 календарных дней после дня заседания конфликтной комиссии.

7.8. Передача уведомления по итогам рассмотрения апелляции (форма У-33 "Уведомление по итогам рассмотрения апелляции несогласии с выставленными баллами") члену конфликтной комиссии от МСУ, который ставит в соответствующем поле подпись, для вручения под подпись апеллянту в течение 5 рабочих дней после дня заседания конфликтной комиссии.